

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
LAMPIRAN.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.5.1 Tujuan Umum	5
1.5.2 Tujuan Khusus	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.6.1 Bagi Institusi Pelayanan Kesehatan, khususnya RSUD Kota Tangerang	6

1.6.2 Bagi Institusi Pendidikan, khususnya Universitas	6
1.6.3 Bagi Peneliti	7
BAB II. KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS.....	8
2.1 Kerangka Teori	
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	11
2.1.4 Aspek-Aspek Kinerja Perawat	12
2.2 Keperawatan.....	14
2.2.1 Pengertian Perawat	14
2.2.2 Tugas Perawat.....	15
2.2.3 Fungsi Perawat	16
2.3 Kepuasan Pasien... ..	17
2.4.1 Pengertian Kepuasan.. ..	17
2.4.2 Manfaat Perlunya Memperhatikan Kepuasan Pasien	19
2.4.3 Mengukur Kepuasan pasien.....	19
2.4.4 Cara Memelihara Kepuasan Pasien	21
2.4.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien	21
2.4.6 Dimensi Kepuasan Pasien	24
2.5 Kerangka Berfikir	26
2.6 Kerangka Konsep	30
2.7 Hipotesis	31
BAB III	32

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.1.1 Tempat Penelitian	32
3.1.2 Waktu Penelitian.....	32
3.2 Jenis Penelitian	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Sumber Data	35
3.4.2 Instrument Penelitian	35
3.7 Analisis Data	43
 BAB IV : HASIL PENELITIAN	
4.1 Hasil Penelitian	46
4.3 Uji Persyaratan Analisis	56
4.4 Uji Hipotesis.....	57
 BAB V : PEMBAHASAN	
5.1 Analisis Univariat	62
5.1.1 Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang.....	62
5.1.2 Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang.....	62

5.2 Analisis Bivariat	63
------------------------------------	-----------

5.2.1 Menganalisis Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang	63
--	----

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	66
-----------------------------	-----------

6.2 Saran.....	67
-----------------------	-----------

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Independen	36
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian Variabel Independen	37
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban dan Skor	48
Tabel 3.4 Defenisi Operasional Variabel Dependen	39
Tabel 3.5 Instrumen Penelitian Variabel Dependen	40
Tabel 3.4 Alternatif Jawaban dan Skor	41
Tabel 3.5 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap Koefisien korelasi	44
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut usia	46
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	48
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden menurut Pekerjaan	49
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Penanggung Biaya	49
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Lama Rawat	50
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kine rja Perawat di RSUD Kota Tangerang	51
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Perawat di RSUD Kota Tangerang	54
Tabel 4.9 Hasil Tes Skewness Uji Normalitas Data Hubungan Komunikasi Kinerja dengan Kepuasan Pasien di RSUD Kota Tangerang	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi Spearman Rank	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Skema Kerangka Berfikir.....	29
Gambar2.2 Skema kerangka Konsep	30
Gambar4.1Histogram Kinerja Perawat	52
Gambar4.2Histogram Kepuasan pasien	55
Gambar4.3Hubungan Kinerja Dengan Kepuasan Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Tugas Pembimbing Skripsi
2. Surat Ijin Penelitian Skripsi
3. Formulir Bimbingan Skripsi
4. Data Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang
5. Kuesioner Hubungan Kinerja dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang
6. Jumlah Variabel Independen Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang
7. Jumlah Variabel Dependen Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Tangerang
8. Data Distribusi Variabel Independen dan Dependen